



ИНФОРМАЦИОННО ИЗВЕСТИЕ ЗА ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ

Защитата на лични данни е важен аспект за хотел „Триада“, като сме възприели общи принципи за защита в това отношение. Във връзка с влизането в сила на Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета относно защита на физическите лица във връзка с обработването на лични данни (“Регламентът”), настоящото Информационно известие Ви предоставя подробна информация, свързана със защитата на Вашите лични данни от страна на хотел „Триада“.

Целта на настоящото Информационно известие е да Ви уведомим какви лични данни за Вас използваме, причините, поради които използваме и споделяме такива данни, колко дълго ги съхраняваме и как можете да упражнявате правата си. Във връзка с такова обработване, администратор на личните данни е дружество "СС 2001" АД, ЕИК: 130565580, със седалище и адрес на управление гр. София, р-н Слатина, ул. ВЕНЕРА № 5, представлявано от изпълнителния директор Стоян Асенов Иванов.

1. ОБРАБОТВАНИ ЛИЧНИ ДАННИ

Ние събираме и обработваме Ваши лични данни до степента, която е необходима в рамките на нашите дейности и за постигане на висок стандарт за услугите ни. Ние може да събираме различни видове лични данни за Вас като гост в нашия хотел, включително:

- идентифицираща информация (напр. име, ЕГН, номера на лична карта и паспорт, националност, място и дата на раждане (за клиенти чужденци), снимка, IP адрес когато ползвате нашият уебсайт);
- информация за контакти (напр. пощенски адрес и e-mail адрес, телефонен номер);
- банкови данни (напр. данни за банкова сметка при онлайн плащания);
- данни, които са свързани с Вашата употреба на уебсайта ни;
- данни от осъществено видео наблюдение на територията на хотела;

Ние никога не събираме лични данни, свързани с Вашия расов или етнически произход, политически възгледи, религиозни или философски убеждения, членство в професионални организации, генетични данни или данни, свързани с вашия сексуален живот или ориентация или данни за съдимост, освен ако нямаме правно задължение за това.

Данните, които обработваме за Вас, се предоставят директно от Вас във връзка с осъществяваните от нас услуги.

2. ОСНОВАНИЯ ЗА ОБРАБОТВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ



a. За изпълнение на наши правни и регулаторни задължения

Обработваме Ваши лични данни, за да изпълняваме някои правни и регулаторни задължения – например към Национална агенция по приходите, МВР, общинските служби. Може да предоставим информация по официално запитване от надлежно оправомощен публичен или съдебен орган. Данните, предоставянето на които е задължително по закон, са такива, без които е невъзможно да бъдат предоставени услугите на хотела.

b. Да изпълняваме договор, сключен с Вас, или да предприемем съгъпки по Ваше искане преди сключването на договор

Ние използваме Ваши лични данни за сключване и изпълнение на нашите договори с Вас, както и за да:

- Ви предоставяме информация по отношение на нашите услуги;
- Ви съдействаме и да отговаряме на Вашите искания;
- оценяваме дали можем да Ви предложим дадена услуга и при какви условия;

c. Да осъществим нашите легитимни интереси

Ние използваме Вашите лични данни, за да разгърнем и развием нашите услуги чрез реклама, да осигурим Вашата сигурност при използването на услугите ни, както и да осъществим и защитим нашите законни права и интереси;

d. Дадено от Вас съгласие

В случай, че извършваме допълнително обработване за цели, различни от посочените по-горе, ние ще Ви информираме за това и когато е необходимо, ще получаваме Вашето съгласие.

3. ПОЛУЧАТЕЛИ НА ЛИЧНИ ДАННИ

С цел изпълнение на гореспоменатите цели, ние разкриваме Вашите лични данни единствено на:

- Някои доставчици, които извършват услуги от наше име – счетоводни къщи, куриери, IT фирми, поддържащи нашите сървъри;
- Съдебни органи, контролни административни органи, държавни агенции и други публични органи и организации, при поискване и до степента, разрешена съгласно закона;
- Някои специалисти от регулирани сфери на дейност – например одитори или адвокати, в случаи на необходимост от осъществяването и/или защита на законните ни права и интереси;

4. ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН ЕИП



Дружеството не предава лични данни извън Европейския съюз и Европейското икономическо пространство.

В случаи на трансфер на данни в друга държава от Европейския съюз или Европейското икономическо пространство, ще се спазват всички изисквания за защитата на тези данни и при имплементирането на договорни клаузи за защита с получаващата страна.

Предаване на данни извън Европейското икономическо пространство може да се осъществява единствено когато Европейската комисия е признала дадена държава извън ЕИП като осигуряваща адекватно ниво на защита на данните или при прилагането на Стандартни договорни паузи, одобрени от Европейската комисия, за осигуряване защитата на личните данни.

5. СРОКОВЕ НА СЪХРАНЕНИЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ

Ние обработваме и съхраняваме Вашите лични данни за определен период от време, който се определя от:

- периодите, изискуеми за спазване на българското и европейското законодателство;
- друг период по отношение на нашите оперативни изисквания, с оглед защитата на законните ни права и интереси:
 - a. Личните данни по договорите с клиентите ни се съхраняват за период от 5 години след края на договорното правоотношение или в друг определен от законодателството срок. В случай на възникнал правен спор или производство, налагащо запазване на данни и/или искане от компетентен държавен орган, е възможно запазване на данни за по-дълъг от посочените срокове до окончателно приключване на възникналия спор или производство пред всички инстанции.
 - b. Счетоводната документация се съхранява от обслужващата ни счетоводна къща за срок от 10 години, в изпълнение на законовите изисквания.

6. КАКВИ СА ВАШИТЕ ПРАВА И КАК МОЖЕТЕ ДА ГИ УПРАЖНИТЕ

Съгласно законодателството за защита на личните данни, Вие имате определени права по отношение на личните Ви данни, както следва:

- На достъп: можете да получавате информация, свързана с обработването на Вашите лични данни, и копие от тези лични данни.
- На поправка: когато считате, че Вашите лични данни са неточни или непълни, може да изискате тези лични данни да бъдат съответно изменени.
- На изтриване: може да изисквате изтриването на Вашите лични данни, до степента, позволена от закона, освен ако дружеството не докаже, че съществуват законови основания за обработването, които вземат превес пред интересите на субектите на данните, или за установяването, упражняването и защитата на законните права и интереси на дружеството;



- На ограничаване: може да изисквате ограничаването на обработването на Вашите лични данни, до степента, позволена от закона.
- На възражение: може да възразите срещу обработването на Вашите лични данни, на основания, свързани с Вашата конкретна ситуация. Имате абсолютното право да възразите срещу обработването на Вашите лични данни за целите на директния маркетинг, което включва и профилиране, свързано с такъв директен маркетинг.
- На оттегляне на съгласие: когато сте дали съгласието си за обработване на Вашите лични данни, имате право, по всяко време, да го оттеглите.
- На преносимост на данните: когато е правно приложимо, имате право да Ви бъдат върнати Вашите лични данни, които сте ни предоставили, или, когато е технически възможно, те да бъдат предоставени на трето лице.

В съответствие с приложимите изисквания, в допълнение на Вашите права по-горе, може също да адресирате за възникнали нарушения на правата Ви до Комисията за защита на личните данни на адрес: София 1592, бул. „Проф. Цветан Лазаров” № 2, тел: 02/91-53-518 или до компетентният за това съд.

7. РАЗНИ

Повече информация за политиките ни за поверителност и сигурност може да прочетете в нашата Политика за използване на бисквитки - cookies policy.

8. КОНТАКТИ

При възникване на въпроси, свързани с използването на Вашите лични данни съгласно настоящото Известие, можете да се свържете с нас на тел.: +359 887 592 692 или имейл адрес: nina.raycheva@cteam.bg